

Mirjam Bouten

Urgentie groter dan ooit door toenemende arbeidsmarktkrapte

# Resultaat is het begin, niet het eindpunt

TEKST ASTRID BERKHOUT FOTOGRAFIE JULES VAN IPEREN

‘Ik ben een echte idealist. Ik wil de wereld elke dag een beetje mooier maken.’ Het enthousiasme spat ervan af bij Mirjam Bouten, eigenaar van iValue Improvement. Vijf jaar geleden ging ze, met een rugzak vol ervaring, aan de slag als consultant om bedrijven te helpen bij het opstarten en versnellen van continu verbeterprogramma's.

De onderneming beleefde een vliegende start. ‘Bedrijven zien steeds meer wat voor resultaten je kunt behalen met dit soort verbeterprogramma's.’

## Sporen verdiend

Mirjam verdiende haar sporen groten-deels in de industrie, maar inmiddels komen haar klanten uit allerlei sectoren: van bouw en distributie tot zorg en food. ‘Het besef is er dat niet alleen in fabrieken maar ook in kantooromgevingen veel te bereiken is als het gaat om het standaardiseren en optimaliseren van processen. Vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt is de urgentie bovendien des te groter. Doordat het haast onmogelijk is om

nieuwe arbeidskrachten te vinden, moet het werk veelal gedaan worden door de bestaande medewerkers. Daarmee wordt het nog belangrijker om zo efficiënt mogelijk te werken.’

## Resultaat als beginpunt

Lean, scrum, TPM... Het zijn allemaal termen van verbetermethodes die tegenwoordig veelvuldig worden uitgerold binnen bedrijven. ‘Vaak blijft het bij het trainen van mensen en implementeren van methodes. In onze visie moet je niet starten vanuit de methode maar vanuit het resultaat. De behoefte van het bedrijf is voor ons het beginpunt. Vervolgens kijken we met welke mix van verbetermethodes

we het beste de gestelde doelen – of het nu gaat om het vergroten van de klanttevredenheid of het verhogen van de efficiency – kunnen realiseren.’

## In hun kracht zetten

Bedrijven zijn soms jaren bezig met een verbetertraject. ‘Het is dan moeilijk om de motivatie erin te houden bij alle betrokkenen. Dat is de reden waarom wij meestal werken in korte cycli van drie maanden. In die periode ondersteunen we bedrijven en geven we alle handvatten die ze nodig hebben. We voegen op allerlei manieren waarde toe zodat bedrijven daarna zelfstandig kunnen doorpakken.’ ■

iValue Improvement  
Zuster Gertrudosingel 21  
5247 WN Rosmalen  
T 06-47159678  
E [info@ivalueimprovement.com](mailto:info@ivalueimprovement.com)  
I [www.ivalueimprovement.com](http://www.ivalueimprovement.com)

